



**Forschungsgesellschaft Umformtechnik mbH**  
Universität Stuttgart | Holzgartenstraße 17  
70174 Stuttgart  
[www.fgu-mbh.de](http://www.fgu-mbh.de) | [www.formimpulse.de](http://www.formimpulse.de)

Das hier angekündigte Aufbau-seminar wendet sich an Mitarbeiter aus allen Ebenen, die darin geschult werden möchten, Konfliktsituationen professionell zu lösen und zu bewältigen, Eskalationsstufen zu kennen und gezielt intervenieren und deeskalieren zu können. Voraussetzung ist die erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Konfliktmanagement Beginner“.

Unsere Kooperationspartnerin, Iris Kadenbach, Mitbegründerin von Kadenbach Coaching, verfügt als langjährige Trainerin und Coach für Einrichtungen und Unternehmen über ausreichend Erfahrung und ist außerdem Lehrbeauftragte an diversen Universitäten und Hochschulen.

In einer kleinen Gruppe mit einer begrenzten Zahl von Teilnehmern sind Fragen und Fachdiskussionen in diesem Kreis erwünscht. Weiterhin werden für die persönliche Nachbearbeitung aufbereitete Unterlagen an jeden Teilnehmer ausgehändigt.

# FormImpulse Coaching

## Konfliktmanagement Insider



FGU

research & innovative engineering

# Informationen

## TERMIN

14.11.2018

## VERANSTALTUNGSORT

Forschungsgesellschaft  
Umformtechnik mbH  
Hörsaal 1. Stock  
Holzgartenstraße 17  
70174 Stuttgart-Mitte

## KOSTEN

495 € pro Teilnehmer  
(Sonderkonditionen für Mitglieder des  
Fördererkreises Umformtechnik e.V.,  
siehe AGBs unter [www.formimpulse.de](http://www.formimpulse.de))

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme an  
der Veranstaltung, Schulungsunterlagen,  
Getränke und Verpflegung.

# Programm

## Inhalt:

- Konstruktive Konfliktbewältigung auf betrieblicher Ebene
- Eskalationsstufen, betriebliche Eskalation, Konsequenzen
- Gesicht wahren lassen, auf Sach- und Beziehungsebene eingehen
- Umgang mit Emotionen bei sich und bei anderen
- Teamkonflikte (Fallbeispiele), systematische Konfliktlösungen
- Professionelle Interventionen: Moderation, Mediation

## Methoden:

- Impulsreferat, Lehrgespräch, Gruppenübung
- Gesprächstraining, Konfliktvermittlung
- Kollegiale Beratung, Reflecting Team
- Reflexion, individuelles Feedback, Trainer-Feedback, Transfer

## Zeitplan:

9:00-10:30 Uhr 1. Seminarblock  
10:30-10:45 Uhr Kaffeepause  
10:45-12:15 Uhr 2. Seminarblock  
12:15-13:15 Uhr Mittagspause im Felix  
13:15-14:45 Uhr 3. Seminarblock  
14:45-15:00 Uhr Kaffeepause  
15:00-16:30 Uhr 4. Seminarblock

## RÜCKFRAGE AN

Dorian Werner  
Schulungskordinator FGU  
Telefon 0711 226-3873  
Fax 0711 226-4141  
E-Mail [schulung@fgu-mbh.de](mailto:schulung@fgu-mbh.de)



BEGINNER | **INSIDER** | EXPERTS